

Algemene voorwaarden Jij'nKlei

Annulering door de klant

De klant kan de deelname aan een cursus of workshop kosteloos annuleren tot 2 dagen voor de startdatum. Bij annulering binnen 2 dagen voor de startdatum wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht. Bij annulering op de dag zelf of no-show wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Annulering door Jij'nKlei

Indien Jij'nKlei een cursus of workshop moet annuleren vanwege onvoldoende deelnemers of overmacht, wordt de klant op de hoogte gesteld en kan de klant kiezen voor een volledige terugbetaling of een alternatieve datum.

Aansprakelijkheid

Jij'nKlei is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of letsel tijdens deelname aan een cursus of workshop. Deelname is voor eigen risico. De klant dient zich bewust te zijn van de veiligheidsrichtlijnen binnen de studio en dient de aanwijzingen van de instructeur op te volgen.

Betalingsverplichting

De deelname aan een cursus of workshop wordt bevestigd na ontvangst van de betaling. Betaling dient binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan. Bij niet-betaling behoudt Jij'nKlei zich het recht voor de inschrijving te annuleren en de plaats vrij te geven voor andere klanten.

Kosten voor het afbakken van keramiek

Naast de kosten van de cursus of workshop worden de kosten voor het afbakken van keramiek apart in rekening gebracht. De klant ontvangt een specificatie van de kosten aan het einde van de cursus. Betaling dient binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan.

Verantwoordelijkheid voor werkstukken

De klant is verantwoordelijk voor het ophalen van hun werkstukken binnen de aangegeven termijn na het afbakken. Jij'nKlei is niet aansprakelijk voor werkstukken die na de opgegeven termijn niet worden opgehaald.

Gebruik van materialen

Materialen die bij de cursus of workshop worden gebruikt, zijn inbegrepen in de prijs, tenzij anders aangegeven. Indien de klant zelf materialen meebrengt, dient de klant ervoor te zorgen dat deze geschikt zijn voor gebruik in de betreffende cursus of workshop.

Privacy en foto- en videomateriaal

Jij'nKlei verzamelt en gebruikt persoonlijke gegevens, zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer, uitsluitend voor de administratieve afhandeling van de cursus of workshop waarvoor de klant zich heeft ingeschreven. Deze gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt, tenzij expliciet anders vermeld. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de administratieve afhandeling van de cursus of workshop.

Bij inschrijving voor een cursus of workshop kan Jij'nKlei vragen om toestemming voor het maken van foto- en videomateriaal tijdens de cursus of workshop. Dit materiaal kan gebruikt worden voor promotionele doeleinden, zoals op de website, social media of in andere marketingmaterialen van Jij'nKlei.

Overmacht

In geval van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, ongevallen of andere onvoorziene omstandigheden die het niet mogelijk maken om de cursus of workshop voort te zetten, behoudt Jij'nKlei zich het recht voor de cursus of workshop te verplaatsen of te annuleren. De klant zal hiervan zo snel mogelijk op de hoogte worden gesteld.

Wijzigingen in de voorwaarden

Jij'nKlei behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Klanten worden tijdig op de hoogte gesteld van wijzigingen via e-mail of via de website.